



Política de cambio o reembolso

1. Cambio

Los cambios se podrán hacer por un producto de igual precio o bien cambiarlo por un producto y/o productos de precios distintos, así como de distintas características y marcas. Para que ocurra la devolución es imprescindible que el producto en cuestión esté sin uso, en perfectas condiciones, con etiquetas, accesorios y empaques originales.

2. Devolución y Reembolso

iico. design reembolsará a su/s cliente/s que definitivamente no quieren hacer uso del producto adquirido, siempre y cuando el/los producto/s estén sin uso y en perfectas condiciones, dentro del plazo de 07 (siete) días de la fecha de entrega.

3. Gastos

Los gastos con la logística de entrega de los productos devueltos correrán a cargo del cliente.

4. Remito de conformidad

Para evitar inconvenientes futuros solicitamos a nuestros clientes: su nombre, firma y DNI al momento de la entrega, confirmando así muestra de conformidad en la recepción y el buen estado de los productos, les servirá también para hacer uso de la garantía (si la hubiera). No se aceptarán reclamos por daños estético y/o faltantes una vez firmado el remito de conformidad de entrega.

iico. design está siempre a disposición para aclarar cualquier duda y/o realizar un cambio o devolución, comunícate con nuestro servicio de Atención al Cliente para poder coordinar con ellos los pasos a seguir.

5. Compra

5.1 El horario de compra será considerado a partir de realizada la validación de sus datos.

5.2 Después de que se haya efectuado el pago de su/s producto/s iico. design confirmará su compra a través de un e-mail.

Estamos a disposición para aclarar cualquier duda sobre su compra.

Contáctanos escribiendo a: info.iicodesign@gmail.com

Gracias!